



ПРОЦЕДУРА
Инсталација и мониторинг антивирус софтвера Bitdefender Gravity Zone

Број процедуре	Датум израде процедуре	Датум измене процедуре
3.21	27. 10.2021	
Израдио Александар Лазаревић Техничар одржавања информационих система и технологија Душан Радоњић Начелник службе за техничке и друге сличне послове	Контролисао 	
Тим УПРАВЉАЊЕ ИНФОРМАЦИЈАМА		



1. ПРЕДМЕТ

Овом процедуром утврђује се редослед и садржај поступака приликом инсталације и мониторинга антивирус софтвера Bitdefender gravity zone.

2. ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ

Процедура је намењена запосленима у ИКТ сектору, администраторима информационог система.

3. ДЕФИНИЦИЈЕ

- Процедура је писани документ којим се детаљно утврђује начин инсталације и мониторинга антивирус софтвера Bitdefender gravity zone.

4. ОДГОВОРНОСТ

- Одговорни за контролу процедуре су администратори информационог система.

5. ОПИС ПОСТУПКА

Куповином и лиценцирањем антивирус софтвера Bitdefender gravity zone администратори система су дужни да обезбеде инсталацију антивирус софтвера на свим радним станицама које се користе у оквиру установе. Након инсталације на радним станицама администратори информационог система су дужни да у клауд панелу којем приступ имају само администратори информационог система забележе ип адресу, назив радне станице и да прате да ли постоји ризик од вируса, малвера, посета сајтова сумњивог садржаја итд... У случају да је откривена радња сумњивог карактера администратори система добијају обавештење на мејл адресу да на одређеној радној станици има сумњивих радњи и дужни су да приступе истој и утврде у чему је проблем. У случају квара неке од радних станица преко клауд корисничког панела антивирус се уклања са покварене радне станице и инсталира се на нову радну станицу. Корисници радних станица немају никаква овлашћења да управљају антивирус софтвером и та права су им онемогућена. Такође администратори система кроз клауд кориснички панел могу да погледају колики је ризик био за установу у прошлом времену и да на тај начин такође реагују и утврде да ли на неким радним станицама долази често до појаве радњи сумњивог карактера и да такве радње елиминишу. Администратори информационог система су дужни да два месеца пре истека лиценце обавесте руководство јер се лиценца обнавља на годишњем нивоу.

6. РЕФЕРЕНТНИ ДОКУМЕНТИ И ЗАПИСИ

Извештаји из клауд панела антивирус софтвера.